**Shtojca F**

**RAPORT INCIDENTI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Emri i Bankës*** | ***Personi i autorizuar për lëshimin e raportit*** | | | ***Nënshkrimi*** | | ***Vula*** |
|  |  | | |  | |  |
| ***Tipi i raportit:*** | ***Data e raportit***  ***(dd/mm/yyyy)*** | | | ***Numër***  ***(yyyymmdd-nr)*** | | ***Sistemet e përfshira/ndikuara*** |
|  | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_ | |  |
| ***Personat e kontaktit:*** |  | | | | | |
| **I lidhur me incident/e të tjerë: (lista e numrave të incidenteve):** | | | | | | |
| **PëRSHKRIMI I INCIDENIT DHE EFEKTET** | | | | | | |
| **Fillimi i incidentit (dd/mm/yyyy hh:mm)** | **Fundi i incidentit**  **(dd/mm/yyyy hh:mm)** | | | **Koha e evidentimit**  **(dd/mm/yyyy hh:mm)** | | **Koha e raportimit /njoftimit pranë BSH**  **(dd/mm/yyyy hh:mm)** |
| \_\_/\_\_/\_\_\_\_ \_\_:\_\_ | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ \_\_:\_\_ | | | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ \_\_:\_\_ | | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ \_\_:\_\_ |
| **Përshkrimi i incidentit:** | | | | | | |
| **Pasojat e incidentit** | | | | | | |
| ***Ndërprerje e rrjetit SWIFT*** | | | ***Vonesa*** | | ***Mbyllje e vonuar*** | |
| ***Sistemi nuk përgjigjet*** | | | ***Vonesë në procesimin e pagesave*** | | ***Hapje e vonuar*** | |
| ***“Site Recovery”*** | | | ***Pagesa të pa procesuara*** | | ***Të tjera*** | |
| ***Shpallje emergjence*** | | | ***Cënim i integritetit të të dhënave*** | |  | |
| ***Masa të marra dhe ndryshime të kryera për zgjidhjen e incidentit:*** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| ***Data e implementimit të masave/ndryshimeve (dd/mm/yyyy)*** | | | | | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ | |
| **Plani i masave për zgjidhjen përfundimtare të incidentit** | | | | | | |
| **Masa të marra dhe ndryshime të kryera ose të planifikuara për realizim për zgjidhjen e incidentit** | | | | | | |
| **Data e planifikuar**  **(dd/mm/yyyy)** | | **Data e implementimit**  **(dd/mm/yyyy)** | | |  | |
| \_\_/\_\_/\_\_\_\_ | | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ | | |