**Shtojca F**

**RAPORT INCIDENTI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Emri i Bankës*** | ***Personi i autorizuar për lëshimin e raportit*** | ***Nënshkrimi*** | ***Vula*** |
|  |  |  |  |
| ***Tipi i raportit:*** | ***Data e raportit******(dd/mm/yyyy)*** | ***Numër******(yyyymmdd-nr)*** | ***Sistemet e përfshira/ndikuara*** |
|  | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_ |  |
| ***Personat e kontaktit:*** |  |
| **I lidhur me incident/e të tjerë: (lista e numrave të incidenteve):** |
| **PëRSHKRIMI I INCIDENIT DHE EFEKTET** |
| **Fillimi i incidentit (dd/mm/yyyy hh:mm)** | **Fundi i incidentit****(dd/mm/yyyy hh:mm)** | **Koha e evidentimit****(dd/mm/yyyy hh:mm)** | **Koha e raportimit /njoftimit pranë BSH****(dd/mm/yyyy hh:mm)** |
| \_\_/\_\_/\_\_\_\_ \_\_:\_\_ | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ \_\_:\_\_ | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ \_\_:\_\_ | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ \_\_:\_\_ |
| **Përshkrimi i incidentit:** |
| **Pasojat e incidentit** |
| ***[ ]  Ndërprerje e rrjetit SWIFT*** | ***[ ]  Vonesa*** | ***[ ]  Mbyllje e vonuar*** |
| ***[ ]  Sistemi nuk përgjigjet*** | ***[ ]  Vonesë në procesimin e pagesave*** | ***[ ]  Hapje e vonuar*** |
| ***[ ]  “Site Recovery”*** | ***[ ]  Pagesa të pa procesuara*** | ***[ ]  Të tjera*** |
| ***[ ]  Shpallje emergjence*** | ***[ ]  Cënim i integritetit të të dhënave*** |  |
| ***Masa të marra dhe ndryshime të kryera për zgjidhjen e incidentit:*** |
|  |
| ***Data e implementimit të masave/ndryshimeve (dd/mm/yyyy)*** | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ |
| **Plani i masave për zgjidhjen përfundimtare të incidentit** |
| **Masa të marra dhe ndryshime të kryera ose të planifikuara për realizim për zgjidhjen e incidentit** |
| **Data e planifikuar****(dd/mm/yyyy)** | **Data e implementimit****(dd/mm/yyyy)** |  |
| \_\_/\_\_/\_\_\_\_ | \_\_/\_\_/\_\_\_\_ |